

תאריך: 25/10/2021

לכבוד: לקוחות טידיקיי-למבדא

הנדון: היערכות לשנת 2022 בתקופת משבר הרכיבים העולמי

לקוח יקר,

משבר הרכיבים העולמי משפיע כיום על כלל תעשיית האלקטרוניקה העולמית, למעשה מאז סוף שנת 2020 חברת טידיקיי-למבדא נערכה למצב זה עם הזמנות מקדימות למוצרים מהמפעלים שלנו בעולם וקניית רכיבים לאופק של 18 חודשים (!!)

למוצרים המיוצרים במפעל בישראל. גם אנחנו לא ידענו להעריך באופן מלא את העלייה בביקושים שבמקומות מסוימים מגיעה למאות אחוזים ללא תחזית מקדימה.

עדיין, הצלחנו לטפל ברוב המכריע של הבקשות ואף למצוא פתרונות חדשים ללקוחות שהצטרפו אלינו בתקופת המשבר הנוכחי.

החברה בישראל וכמובן הנהלת החברה ביפן עושים מאמצים גדולים בהגברת יכולות הייצור ובעיקר בטיפול בבעיות החומר הרבות, העוצמה של חברת האם TDK והקשרים הקרובים עם תעשיית הרכיבים היפנים נותנים לנו יתרון יחסי עצום על כל מתחרה בתחום זה.

לצערי נתקלנו לאחרונה בשמועות חסרות בסיס שמעידות יותר מכל על מצוקה של אחרים, המדיניות היפנית בה אנחנו נוקטים תמיד על שקיפות מלאה ואמינות מול הלקוחות, זו הסיבה שאנחנו חברת ספקי הכוח המובילה בישראל ובין שלשת החברות הגדולות בעולם בתחומינו.

למרות עדכונים חוזרים ונשנים ובשל מגבלות שאת חלקם אנחנו יכולים להבין, עדיין לקוחות רבים מדי לא נערכו מראש ואף לא העבירו אלינו תחזיות לשנת 2022.

בחודשים הקרובים בלבד מוצרים **ללא תחזית יאושרו בזמני אספקה שיכולים להתקרב לשנה**, זה מצב לא נורמלי אולם אנחנו חייבים לשקף את מצב תעשיית הרכיבים עליה אנחנו נשענים, כמובן שאנחנו עובדים קשה כדי להצליח ולחזור לשגרה מהר ככל האפשר.

טידיקיי-למבדא ישראל הינה מהחברות היחידות בישראל שעובדת באופן ישיר עם רוב לקוחותיה, אנחנו נקבל ונטפל בכל בקשה בתקופה זאת, צוות המכירות וצוות מכירות הפנים האמון על הנושאים הלוגיסטיים ימשיך לתת את השירות המרבי ויטפל בכל בקשה, עדיין אנא הבנתכם לעובדה שגם הטיפול בבקשות יכול לקחת זמן והוא קשור ליכולת לקדם חומרי גלם ולקדם תוכניות ייצור, כיום זו המשימה המרכזית שלנו כחברה, לתת את השירות הטוב ביותר מלבד המוצרים הטובים ביותר.

פורטל הלקוחות שלנו משקף בצורה מלאה זמין 24/7 עבורכם, השתמשו בו!

אני חוזר ומבקש להיערך קדימה עכשיו לשנת 2022 כדי לצמצם למינימום את הבעיות הצפויות,

לכל עניין ודבר, אנחנו כאן עבורכם, נעבור את התקופה הזאת כמו תמיד עם שותפות ושקיפות,

בברכה,

יריב עיני, סמנכ"ל מכירות ושיווק
טידיקיי-למבדא בע"מ

TDK-Lambda Ltd.

טידיקיי-למבדא בע"מ